



Cómo abordar las barreras de transporte para los empleados refugiados

Si bien contratar refugiados aporta muchos beneficios a las empresas, una vez contratados se enfrentan a distintos problemas de transporte, por ejemplo, la falta de conocimiento sobre las opciones de transporte público y el hecho de no tener licencia de conducir o vehículo. De hecho, estas barreras pueden impedir que los refugiados soliciten un empleo. Las empresas pueden abordar estos desafíos y cosechar todos los beneficios de tener personal dinámico y diverso realizando modestas inversiones o pequeños cambios en sus operaciones para ayudar a los empleados refugiados a trasladarse hacia y desde el trabajo.

Prácticas recomendadas para abordar las barreras de transporte

Para ayudar a los empleados refugiados a acceder a las ubicaciones de su empresa mediante el transporte público, haga lo siguiente:

01 REALICE LAS INICIATIVAS DE CONTRATACIÓN EN UBICACIONES ACCESIBLES MEDIANTE TRANSPORTE PÚBLICO.

- Considere la posibilidad de contratar personal en lugares accesibles mediante transporte público una vez que su empresa determine dónde realizar las iniciativas de contratación de refugiados. Para saber si su ubicación es accesible, verifique que la estación de tren, parada de autobús u otro centro de transporte público más próximo esté cerca. Saber que hay una cantidad significativa de empleados no refugiados de su empresa que utilizan el transporte público para desplazarse puede indicar lo accesible que es cada ubicación.

02 OFREZCA RECURSOS PARA AYUDAR A LOS EMPLEADOS A MOVERSE POR LA ZONA.

- Facilite a los empleados refugiados orientación sobre cómo utilizar el sistema de transporte público, junto con mapas e indicaciones detalladas. Analice traducir estos materiales a la lengua materna del empleado refugiado, si no es el español, y ponga a disposición un punto de contacto multilingüe que pueda responder a cualquier otra pregunta.
- Enseñe a los empleados refugiados sobre el acceso a los beneficios del transporte público y cualquier otro beneficio que ofrezca su empresa.



Sea paciente y comprensivo con los problemas de puntualidad que puedan surgir durante las primeras semanas de trabajo de un refugiado mientras se adapta a sus nuevos recorridos.

Para ayudar a los empleados refugiados a acceder a la ubicación de su empresa mediante transporte privado, haga lo siguiente:

01 FINANCIÉ UN SERVICIO DE ENLACE PARA LOS EMPLEADOS.

- Contrate proveedores externos para organizar servicios de enlace que recojan y dejen a grupos de empleados refugiados que trabajen en los mismos turnos, ya sea en sus casas o en un lugar céntrico (p. ej., un centro comercial). Muchos empleados podrían beneficiarse de un servicio de enlace.

02 ORGANICE UN PROGRAMA DE VEHÍCULOS COMPARTIDOS.

- Organice programas de vehículos compartidos para que los participantes dividan los costos pertinentes (p. ej., combustible, estacionamiento) o el deber de conducir. La planificación del uso compartido de vehículos puede coordinarse a través de sitios web internos de la empresa, aplicaciones o reuniones informales/registros en el trabajo.

- Fomente el uso compartido de vehículos dando preferencia de estacionamiento a quienes lo compartan, subsidiando los cargos de combustible y estacionamiento, o ayudando a un grupo de empleados a alquilar un vehículo.

03 CONTRATE SERVICIOS DE RED DE TRANSPORTE.

- Contrate empresas de red de transporte para establecer un programa de transporte para empleados refugiados a través de servicios como Uber for Business. Tent puede poner en contacto a las empresas con sus miembros, como Uber, para hablar sobre esta oportunidad en más detalle. Escriba a info@tent.org.
- Decida qué parte del costo cubrirá su empresa, qué días y horas pueden los empleados solicitar un viaje y qué tipo de vehículo pueden elegir los empleados.

04 ANIME A LOS EMPLEADOS A OBTENER LA LICENCIA DE CONDUCIR.

- Subvencione clases de manejo por parte de terceros para empleados refugiados u organícelas en horario laboral.
- Incentive el hecho de obtener la licencia de conducir ofreciendo un pago único para recompensar a los empleados refugiados que la obtengan dentro de un periodo determinado.

05 OFREZCA ORIENTACIÓN SOBRE CÓMO CONSEGUIR UN VEHÍCULO PERSONAL.

- Asíciense con instituciones financieras o concesionarios de automóviles para compartir información práctica con los empleados refugiados sobre cómo arrendar, alquilar o comprar un vehículo.
- Cuando facilite recursos a los refugiados, tenga en cuenta que es probable que tengan un conocimiento limitado del sistema financiero de su nuevo país y necesiten más ayuda.



Conceda a los empleados refugiados mayor flexibilidad para trabajar a distancia, si su puesto se los permite.



Brindar estos beneficios es necesario temporalmente mientras los empleados refugiados se adaptan a su nuevo entorno. La inversión puede reportar ventajas a largo plazo para las iniciativas de contratación e integración de su empresa.

Pasos a seguir

The Tent Partnership for Refugees puede colaborar con las empresas para ayudarlas a abordar las barreras de transporte específicas a las que se enfrenta su personal. Para obtener más información sobre Tent y sus servicios, comuníquese enviando un correo electrónico a info@tent.org.

Sobre The Tent Partnership for Refugees

Con el aumento constante de refugiados desplazados por el mundo, las empresas desempeñan una función esencial para ayudar a estas personas a integrarse económicamente en sus nuevas comunidades. En 2016, Hamdi Ulukaya, CEO y fundador de Chobani, una empresa alimentaria multimillonaria de EE. UU., creó Tent con el fin de impulsar a empresas globales a llenar ese vacío. En la actualidad, Tent es una [red de más de 300 grandes empresas](#) comprometidas a ayudar a cientos de miles de personas refugiadas a acceder a los mercados laborales locales, facilitándoles la formación para el empleo y poniéndolas en contacto con un puesto de trabajo. Más información en www.tent.org.