



Cómo superar las barreras de transporte para las personas refugiadas empleadas

Aunque la contratación de refugiados reporta numerosas ventajas a las empresas, una vez contratados, se enfrentan a dificultades específicas para acceder al transporte, como el desconocimiento de las distintas opciones de transporte público o no contar con carnet de conducir y/o vehículo propio. De hecho, estas barreras pueden hacer que las personas refugiadas se abstengan de presentarse como candidatas a determinados puestos. Las empresas pueden superar estas dificultades y aprovechar las ventajas de una plantilla dinámica y diversa realizando pequeñas inversiones y/o cambios en su funcionamiento para ayudar a las personas refugiadas contratadas a ir y volver del trabajo.

Buenas prácticas para superar las barreras de transporte

Para ayudar a las personas refugiadas contratadas a desplazarse hasta/desde las instalaciones de la empresa en transporte público:

01 CENTRA EL PROCESO DE CONTRATACIÓN EN ZONAS CON BUENAS CONEXIONES DE TRANSPORTE

- Considera lugares accesibles en transporte público cuando tu empresa se plantee dónde centrar sus esfuerzos en materia de contratación. Plantéate si el lugar de trabajo es accesible verificando que haya alguna estación de tren, parada de autobús o similar en las inmediaciones. Saber que la empresa tiene un número considerable de empleados no refugiados que se desplazan en transporte público puede ser indicativo de la accesibilidad del lugar de trabajo.

02 OFRECE RECURSOS PARA AYUDAR A TUS EMPLEADOS EN SUS DESPLAZAMIENTOS

- Enseña a las personas refugiadas contratadas por tu empresa a usar el sistema de transporte público y facilita mapas e indicaciones detalladas. Considera la posibilidad de traducir estos materiales a su idioma y facilita un punto de contacto multilingüe que pueda responder a preguntas adicionales.
- Muestra a las personas refugiadas cómo acceder a determinados beneficios del transporte público (como tarjetas de transporte con descuentos) y otras ventajas que ofrezca la empresa (como préstamos sin intereses para adquirir los abonos de transporte anuales).



Muéstrate paciente y comprensivo con las faltas de puntualidad durante las primeras semanas de trabajo: las personas refugiadas que hayas contratado necesitarán un tiempo de adaptación.

Para ayudar a las personas refugiadas contratadas a desplazarse a las instalaciones de la empresa en transporte privado:

01 SUBVENCIONA UN SERVICIO DE TRANSPORTE PARA EMPLEADOS

- Contrata a proveedores externos para que pongan en marcha un servicio de transporte de y a la empresa para personas refugiadas contratadas que trabajen en el mismo turno, bien desde sus casas o desde una ubicación centralizada (como puede ser un centro comercial). Muchos empleados podrían beneficiarse de un servicio de transporte de la empresa.

02 ORGANIZA UN SISTEMA PARA COMPARTIR COCHE

- Organiza un sistema para compartir coche y los gastos asociados (combustible, aparcamiento) y/o turnarse al volante. Este tipo de sistemas pueden coordinarse a través de sitios web de la empresa, aplicaciones y/o reuniones informales en el lugar de trabajo.

- Favorece esta práctica dando aparcamiento preferente a quienes participen en ella, financiando parcialmente los gastos de combustible y aparcamiento y/o ayudando a un grupo de empleados a alquilar un coche.

03 CONTRATA SERVICIOS DE VTC

- Contrata servicios de VTC para establecer un servicio de transporte para las personas refugiadas empleadas mediante servicios como Uber para Empresas. Tent puede poner a sus miembros en contacto con este tipo de compañías; si te interesa, escríbenos a info@tent.org.
- Decide qué parte de los gastos será asumida por la empresa, qué días y en qué horario se pueden solicitar estos servicios y qué tipo de vehículos pueden seleccionar los empleados.

04 PROMUEVE QUE TUS EMPLEADOS OBTENGAN EL CARNET DE CONDUCIR

- Subvenciona clases de conducir para las personas refugiadas empleadas o bien prográmalas en horario de trabajo.
- Incentiva la obtención del carnet de conducir ofreciendo un pago único con el que premiar a los empleados que lo consigán en un periodo determinado de tiempo.

05 OFRECE ASESORAMIENTO SOBRE CÓMO ACCEDER A UN VEHÍCULO PROPIO

- Colabora con instituciones financieras o concesionarios para ofrecer información práctica a las personas refugiadas contratadas sobre cómo adquirir un coche mediante *renting*, alquiler o compra.
- A la hora de informarles sobre recursos, ten en cuenta que es probable que tengan un conocimiento limitado del sistema financiero de su país de acogida y puedan necesitar más ayuda.



Ofrece a las personas refugiadas empleadas una mayor flexibilidad para trabajar a distancia si su puesto lo permite.



Estas ventajas solo serán necesarias de forma temporal, mientras las personas refugiadas empleadas se adaptan a su nuevo entorno. La inversión puede reportar beneficios a largo plazo a los procesos de contratación e integración de tu empresa.

Próximos pasos

Tent Partnership for Refugees puede trabajar con las empresas para ayudarles a abordar dificultades concretas de acceso al transporte para su plantilla. Para más información sobre Tent y sus servicios, escribe a info@tent.org.

Sobre Tent Partnership for Refugees

Con cada vez más personas refugiadas en todo el mundo, las empresas desempeñan un papel fundamental para ayudarlas a integrarse económicamente en sus países de acogida. En 2016, Hamdi Ulukaya, CEO y fundador de Chobani, una de las mayores empresas del sector alimentario en Estados Unidos, fundó Tent con el fin de movilizar a empresas de todo el mundo para llenar ese vacío. Hoy, Tent es una [red de más de 300 grandes empresas](https://www.tent.org) comprometidas a ayudar a cientos de miles de refugiados a acceder al mercado laboral preparándolas para el empleo y conectándolas con oportunidades de trabajo. Más información en www.tent.org.