

# Come un'impresa può sfruttare il talento dei rifugiati



### **Contenuti**



TENT I THE TENT PARTNERSHIP

3

### Tent è stato fondato dall'Amministratore Delegato di Chobani

### **Hamdi Ulukaya**



Hamdi Ulukaya ha lanciato Chobani nel 2007. L'azienda è diventata una delle più rapide a raggiungere 1 miliardo di dollari di vendite annuali.

Hamdi si è dato da fare per assumere rifugiati sin dal lancio di Chobani. I rifugiati oggi costituiscono il 20-30% dei dipendenti dell'azienda.

Hamdi è un imprenditore curdo-turco emigrato negli Stati Uniti. Il TIME lo ha inserito nella lista delle 100 persone più influenti al mondo grazie al suo approccio innovativo al business e al lavoro svolto nella crisi dei rifugiati. TENT | THE TENT PARTNERSHIP



ABN AMRO • Accenture • Accor • Adecco • Adidas • ADP • Airbnb • Arcadis • ARUP Bain • Barilla • Ben & Jerrys • Bloomberg • BNP Paribas • BCG • Bpost • Chobani • Cisco Citigroup • Deloitte • Dura Vermeer • Engie • Expedia • Facebook • FIEGE • FrieslandCampina Gegenbauer • Generali • Goldman Sachs • Google • Grant Thornton • GSK • Gucci H&M • Hilton • HP • IBM • IKEA • Inditex • ING • Ipsos • Johnson & Johnson • Keolis

### Tent conta più di 140 aziende multinazionali associate

KPMG • L'Oréal • Levi's • LinkedIn • Manpower • Mastercard • McCain Foods • McKinsey Microsoft • Orbia • Pearson • Philips • PwC • Rabobank • Randstad • Reckitt Benckiser Royal DSM • Salesforce • SAP • Shell • Signify • Sodexo • Starbucks • STEF • Telefonica Teleperformance • TenneT • Total • TripAdvisor • Turkcell • Twitter • Uber • Under Armour • WeWork Unialo • UPS • Virgin • Volkswagen • Western Union •

### I nostri servizi per le aziende associate

### **ORIENTAMENTO**

Forniamo orientamenti su misura per aiutare le aziende a sviluppare progetti che si inseriscono alle loro operazioni

### **PRASSI MIGLIORI**

Utilizziamo la nostra rete globale di aziende per identificare e condividere le prassi migliori per lavorare con i rifugiati

### **RICERCA**

Effettuiamo ricerche all'avanguardia per informare le decisioni aziendali sui progetti per i rifugiati

### **PARTNER LOCALI**

Colleghiamo le aziende ai migliori partner locali che possono aiutarle a eseguire i progetti desiderati

Aderire alla Tent Partnership e utilizzare i nostri servizi é gratis!

### Cosa chiediamo alle nostre aziende associate

1

### **Partecipa**

Partecipa attivamente ad almeno un evento organizzato da Tent ogni anno

2

### Condivi

Condividi con Tent le esperienze, le lezioni e le prassi migliori delle tue iniziative per includere i rifugiati



### Collega

Collega Tent ad altre aziende che potrebbero essere interessate a fare di più per i rifugiati

### **Contenuti**



### Che cos'è un rifugiato?

### Rifugiato

Un **rifugiato** è un individuo che è stato costretto ad abbandonare il proprio Paese a causa di una paura fondata di persecuzione o violenza.

### Richiedente asilo

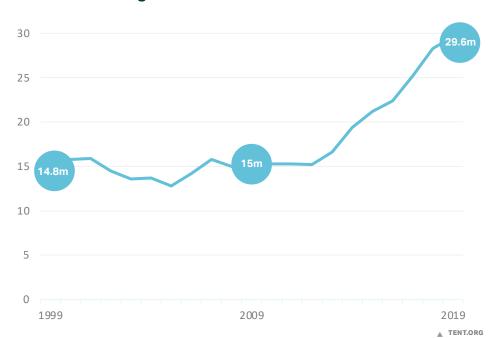
Un **richiedente asilo** è un individuo che ha lasciato il proprio Paese d'origine e ha presentato richiesta formale d'asilo in un altro Paese, ma attende la decisione.

### Migrante

Un **migrante** è un individuo che ha scelto deliberatamente di trasferirsi per migliorare la propria vita. TENT | LA CRISI DEI RIFUGIATI

## Il numero di rifugiati a livello mondiale è cresciuto rapidamente negli ultimi anni

### Numero di rifugiati a livello mondiale, in milioni



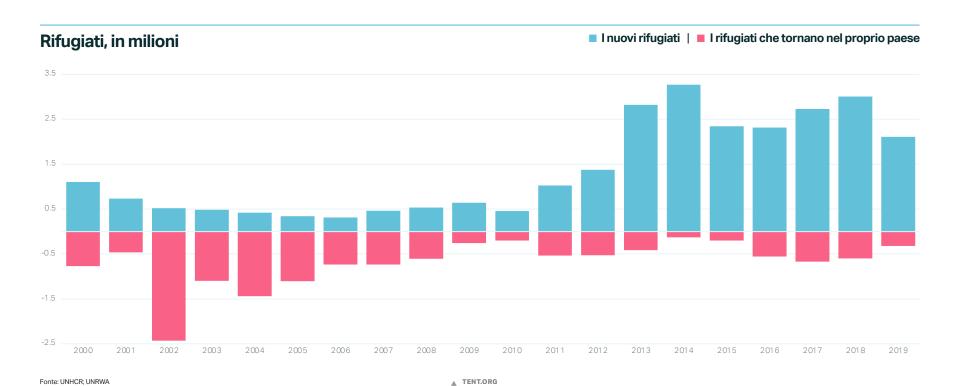


Fonte: UNHCR; UNRWA

10

▲ TENT | LA CRISI DEI RIFUGIATI

### Si osservano nuove ondate di rifugiati e pochi di questi riescono a tornare nel proprio paese



### I rifugiati affrontano la prospettiva di un trasferimento a lungo termine

Circa

## la metà di tutti i rifugiati

si trovano all'estero da molto tempo

In media, non tornano nel proprio Paese per

21 anni

▲ TENT | LA CRISI DEI RIFUGIATI

### **Nord America**

440.000 rifugiati

Paesi che ospitano un elevato numero di rifugiati

Fonte: UNHCR



12

### **America Latina**

L'America Latina ospita

## 5 milioni di rifugiati



Paesi di provenienza di un numero elevato di rifugiati

Fonte: UNHCR/R4V





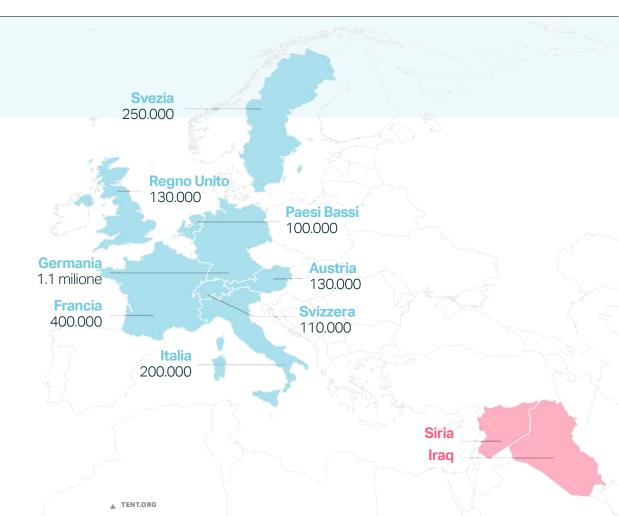
L'Europa ospita più di

## 2.5 milioni di rifugiati



Paesi di provenienza di un numero elevato di rifugiati

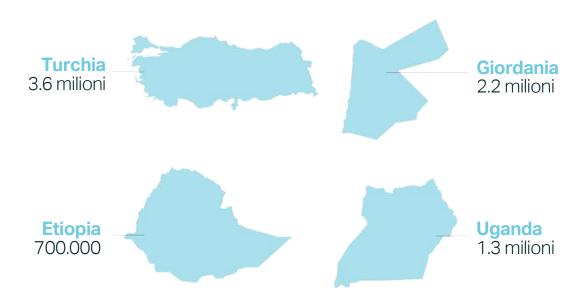




### **Resto del mondo**

Paesi a medio e basso reddito che autorizzano i rifugiati a lavorare ospitano

## 8 milioni di rifugiati



Paesi che ospitano un elevato numero di rifugiati

Fonte: UNHCR; UNRWA

### **Contenuti**



### Le imprese hanno un impatto maggiore quando includono i rifugiati nelle loro competenze chiave



### **Assunzione & Formazione**

Integrare i rifugiati nel proprio personale assumendoli e formandoli



### Imprenditorialità

Sostenere e rendere possibile lo sviluppo e la crescita di imprenditori e piccole imprese di rifugiati



### **Mentoring**

Supportare i rifugiati tramite iniziative di mentoring guidate dai dipendenti



### Personalizzazione dei prodotti

Personalizzare i prodotti commerciali per raggiungere le popolazioni di rifugiati in modo efficace



### **Filiere**

Sfruttare le filiere globali e i venditori per includere i rifugiati

TENT | VANTAGGIO COMPARATIVO DELLE IMPRESE 22



### **Contenuti**



Di rifugiati

### I rifugiati possono essere membri preziosi del personale

### Percentuale della rotazione annua nel settore manifatturiero negli Stati Uniti

11

11

Media dell'industria

Fonte: Tent - FPI: "Buon mantenimento, forte assunzione"; Center for American Progess: "Ci sono costi aziendali significativi quando si sostituiscono i dipendenti".

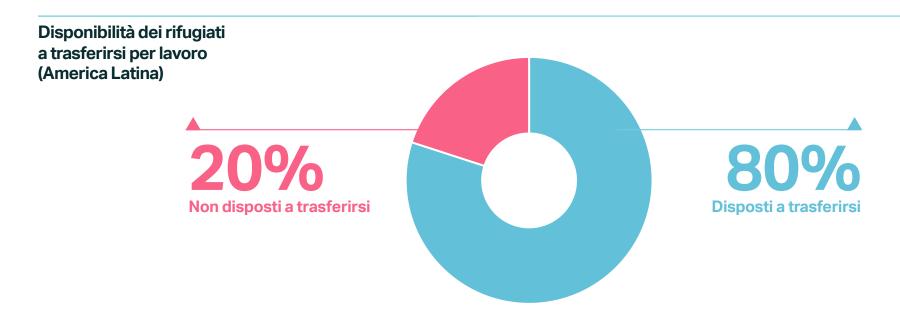
"I rifugiati ci forniscono un ottimo gruppo di talenti, sono dotati di grandi capacità, si impegnano, sono fedeli e

### **ROHINI ANAND,**

VICEPRESIDENTE SENIOR PER LA RESPONSABILITÀ AZIENDALE E DIRETTRICE PER LA DIVERSITÀ A LIVELLO GLOBALE DELLA SODEXO



### I rifugiati sono più ben disposti a trasferirsi per lavoro

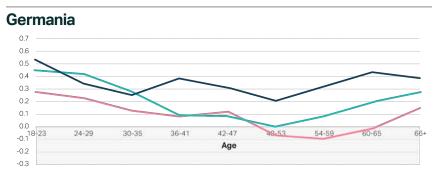


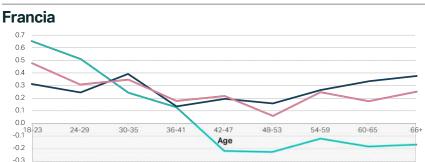
Fonte: Sondaggio condotto su 600 rifugiati venezuelani in Colombia e Perù, Tent - GBAO Strategies "L'esperienza dei rifugiati venezuelani in Colombia e Perù"

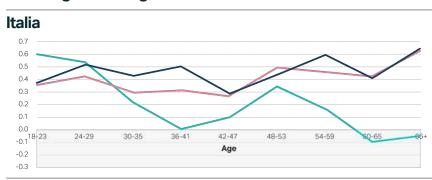
## Aiutando i rifugiati, le imprese possono rafforzare il proprio brand e la propria reputazione

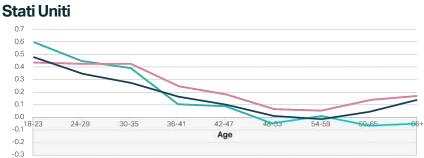
Assumere i rifugiati nel proprio Paese | Assumere i rifugiati all'estero | Sostenere gli imprenditori rifugiati

### Atteggiamenti dei consumatori nei confronti dei marchi che sostengono i rifugiati









Fonte: Tent - Sondaggio della NYU con 4.092 intervistati in Germania, 4.069 in Francia, 4.062 in Italia e 7.139 negli Stati Uniti

## Le imprese possono aumentare il coinvolgimento dei propri dipendenti

Almeno l'**80% dei millennial** è più leale verso un' azienda che li aiuta a supportare cause sociali e ambientali

Le aziende che supportano i rifugiati hanno un punteggio di un quartile superiore nelle valutazioni dei dipendenti sulla cultura e i valori aziendali "Il nostro lavoro per integrare i rifugiati è un aspetto critico della missione di Airbnb, per creare un mondo in cui le persone possono appartenere in qualsiasi luogo. Avere uno scopo chiaro è fondamentale per aiutarci ad attrarre persone di grande talento e a motivare il nostro personale.»

#### **JOE GEBBIA**,

CO-FONDATORE, AIRBNB;
PRESIDENTE, SAMARA E AIRBNB,ORG



Fonte: Studio di Cone Communications di 1,020 Millennials (2016); Boston Consulting Group analisi di 240 compagnie sulla piattaforma Glassdoor (2020)

## La cosa più importante è che le imprese possono cambiare il corso della vita di un rifugiato



NAWAL HAILE DIPENDENTE DI STARBUCKS

### **Contenuti**



### Le fasi successive

Aderisci alla Tent Partnership 2

Sviluppa nuovi progetti per includere i rifugiati

Parliamo di come potete includere i rifugiati e come Tent può aiutarvi in questo processo

Grazie

