



TENT

Come un'impresa può sfruttare il talento dei rifugiati



Contenuti



1

**THE TENT
PARTNERSHIP
FOR REFUGEES**



2

**LA CRISI DEI
RIFUGIATI**



3

**VANTAGGIO
COMPARATIVO
DELLE IMPRESE**



4

**L'OPPORTUNITA
PER INCLUDERE I
RIFUGIATI**



5

**LE FASI
SUCCESSIVE**

Tent è stato fondato dall'Amministratore Delegato di Chobani

Hamdi Ulukaya



Hamdi Ulukaya ha lanciato Chobani nel 2007. L'azienda è diventata una delle più rapide a raggiungere 1 miliardo di dollari di vendite annuali.

Hamdi si è dato da fare per assumere rifugiati sin dal lancio di Chobani. I rifugiati oggi costituiscono il 20-30% dei dipendenti dell'azienda.

Hamdi è un imprenditore curdo-turco emigrato negli Stati Uniti. Il TIME lo ha inserito nella lista delle 100 persone più influenti al mondo grazie al suo approccio innovativo al business e al lavoro svolto nella crisi dei rifugiati.

La nostra missione

Tent mobilita la comunità del business per migliorare le vite e i mezzi di sostentamento di 30 milioni di rifugiati costretti ad abbandonare i propri paesi di origine



ABN AMRO • Accenture • Accor • Adecco • Adidas • Airbnb • Arcadis • ARUP • Barilla
• Ben & Jerrys • Bloomberg • BNP Paribas • Boston Consulting Group • Bpost • Chobani
• Deloitte • DLA Piper • Dura Vermeer • ENGIE • Facebook • FIEGE • FrieslandCampina •
Gegenbauer • Generali • Goldman Sachs • Google • Grant Thornton • Gucci • Hilton •
H&M • HP • IBM • IKEA • Inditex • ING • IPSOS • Johnson & Johnson • Jones Day

Tent conta più di 130 aziende multinazionali associate

Keolis • KPMG • Levi's • LinkedIn • L'Oréal • Manpower • Mastercard • McCain Foods •
McKinsey • Microsoft • Philips • PWC • Rabobank • Randstad • Reckitt Benckiser •
Royal DSM • Salesforce • SAP • Shell • Signify • Sodexo • Starbucks • STEF • Telefonica
• Teleperformance • TenneT • Total • Travers Smith • TripAdvisor • Turkcell • Twitter • Uber •
Unilever • Uniqlo • UPS • Virgin Management • Volkswagen • WeWork

I nostri servizi per le aziende associate

ORIENTAMENTO

Forniamo orientamenti su misura per aiutare le aziende a sviluppare progetti che si inseriscono alle loro operazioni

PRASSI MIGLIORI

Utilizziamo la nostra rete globale di aziende per identificare e condividere le prassi migliori per lavorare con i rifugiati

RICERCA

Effettuiamo ricerche all'avanguardia per informare le decisioni aziendali sui progetti per i rifugiati

PARTNER LOCALI

Collegiamo le aziende ai migliori partner locali che possono aiutarle a eseguire i progetti desiderati

Aderire alla Tent Partnership e utilizzare i nostri servizi é gratis!

Cosa chiediamo alle nostre aziende associate

1

Partecipa

Partecipa attivamente ad almeno un evento organizzato da Tent ogni anno

2

Condivi

Condividi con Tent le esperienze, le lezioni e le prassi migliori delle tue iniziative per includere i rifugiati

3

Collega

Collega Tent ad altre aziende che potrebbero essere interessate a fare di più per i rifugiati

Contenuti



1

THE TENT
PARTNERSHIP
FOR REFUGEES



2

LA CRISI DEI
RIFUGIATI



3

VANTAGGIO
COMPARATIVO
DELLE IMPRESE



4

L'OPPORTUNITA
PER INCLUDERE I
RIFUGIATI



5

LE FASI
SUCCESSIVE

Che cos'è un rifugiato?

Rifugiato

Un **rifugiato** è un individuo che è stato costretto ad abbandonare il proprio Paese a causa di una paura fondata di persecuzione o violenza.

Richiedente asilo

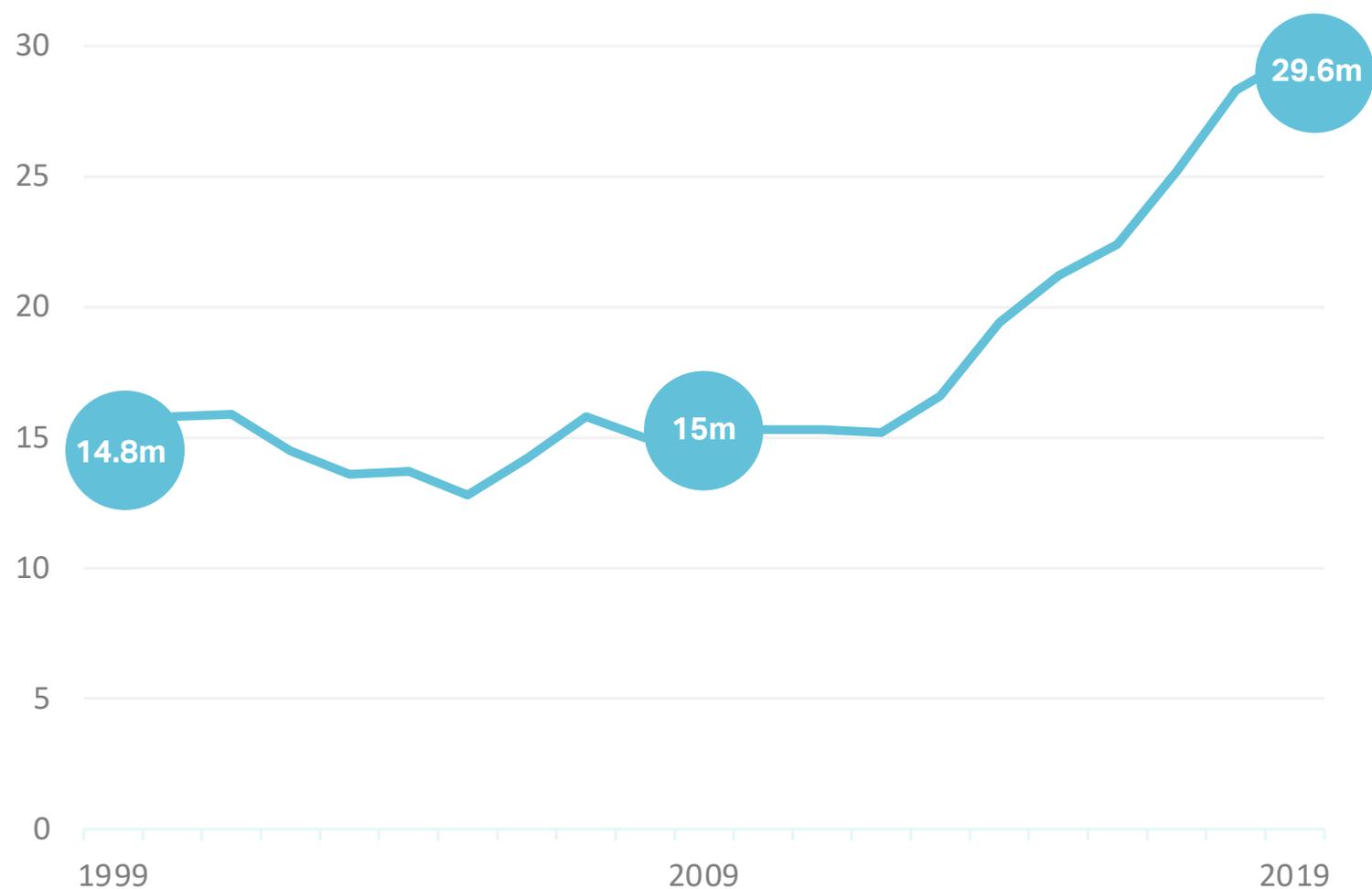
Un **richiedente asilo** è un individuo che ha lasciato il proprio Paese d'origine e ha presentato richiesta formale d'asilo in un altro Paese, ma attende la decisione.

Migrante

Un **migrante** è un individuo che ha scelto deliberatamente di trasferirsi per migliorare la propria vita.

Il numero di rifugiati a livello mondiale è cresciuto rapidamente negli ultimi anni

Numero di rifugiati a livello mondiale, in milioni



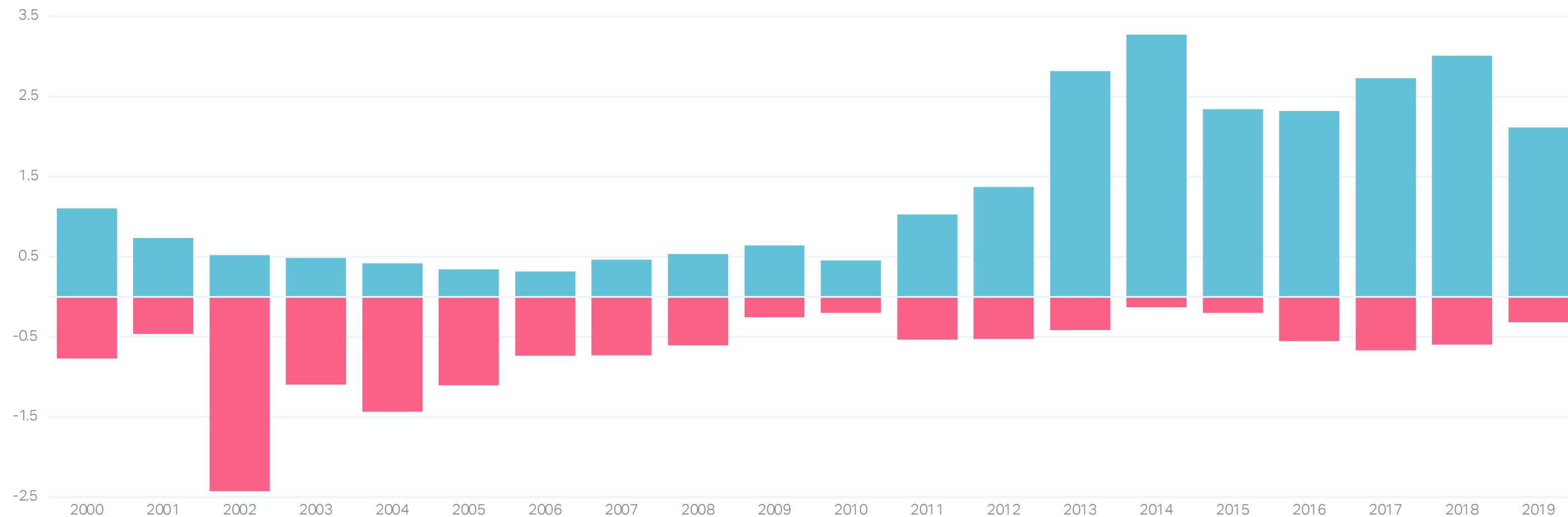
Il numero di rifugiati a livello mondiale è il più alto dalla seconda guerra mondiale

Fonte: UNHCR; UNRWA

Si osservano nuove ondate di rifugiati e pochi di questi riescono a tornare nel proprio paese

Rifugiati, in milioni

■ I nuovi rifugiati | ■ I rifugiati che tornano nel proprio paese



I rifugiati affrontano la prospettiva di un trasferimento a lungo termine

Circa

la metà di tutti i rifugiati

si trovano all'estero da molto tempo

In media, non tornano nel proprio Paese per

21 anni

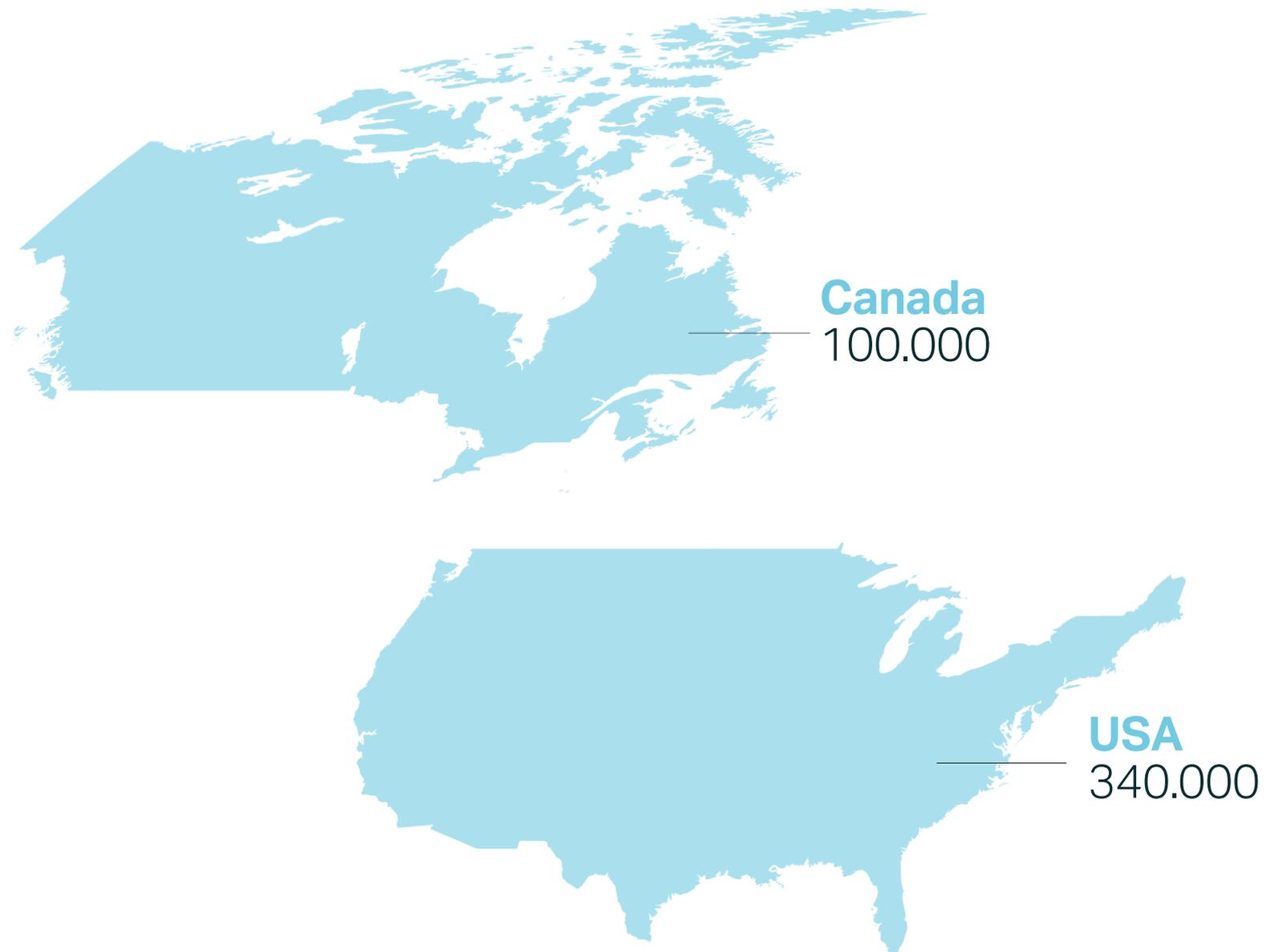
Nord America

Il Nord America ospita

440.000
rifugiati

● Paesi che ospitano un elevato numero di rifugiati

Fonte: UNHCR



America Latina

L'America Latina ospita

5 milioni di rifugiati

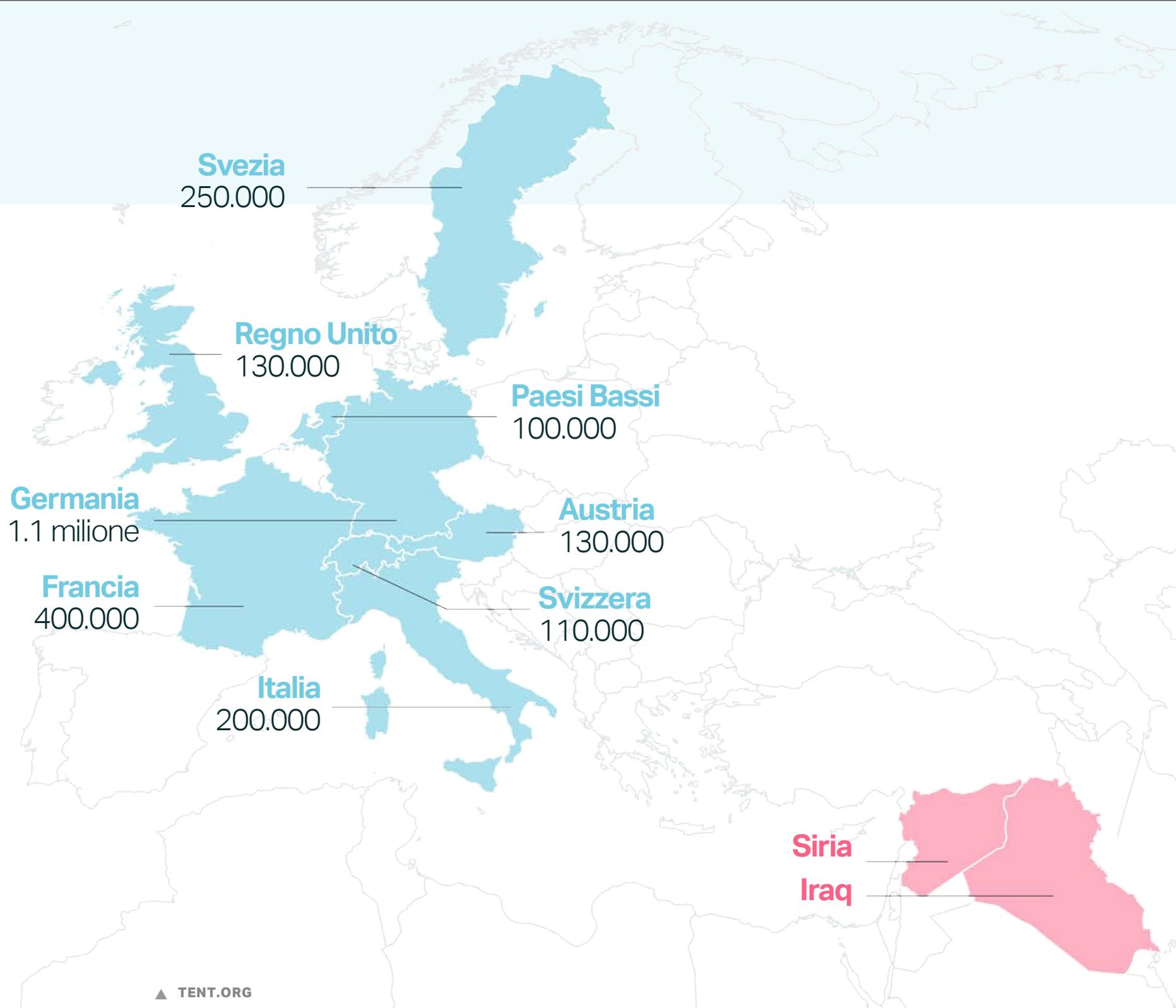


- Paesi che ospitano un elevato numero di rifugiati
- Paesi di provenienza di un numero elevato di rifugiati

Fonte: UNHCR/R4V

Europa

L'Europa ospita più di
2.5 milioni
di rifugiati



- Paesi che ospitano un elevato numero di rifugiati
- Paesi di provenienza di un numero elevato di rifugiati

Fonte: UNHCR

Resto del mondo

Paesi a medio e basso reddito che autorizzano i rifugiati a lavorare ospitano

8 milioni di rifugiati

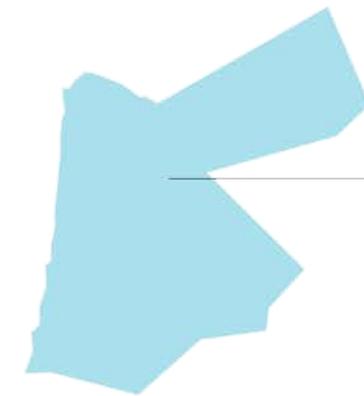
● Paesi che ospitano un elevato numero di rifugiati

Fonte: UNHCR; UNRWA

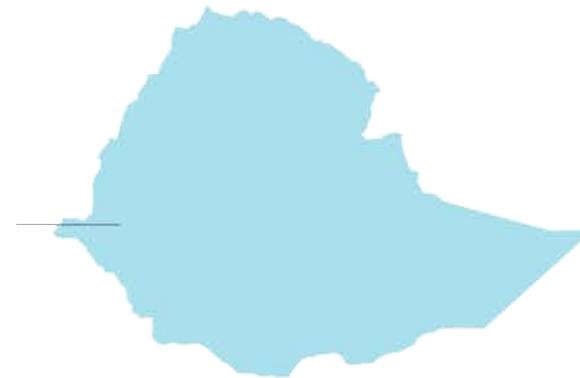
Turchia
3.6 milioni



Giordania
2.2 milioni



Etiopia
700.000



Uganda
1.3 milioni



Contenuti



1

THE TENT
PARTNERSHIP
FOR REFUGEES



2

LA CRISI DEI
RIFUGIATI



3

VANTAGGIO
COMPARATIVO
DELLE IMPRESE



4

L'OPPORTUNITA
PER INCLUDERE I
RIFUGIATI



5

LE FASI
SUCCESSIVE

Le imprese hanno il massimo impatto quando sfruttano le proprie competenze per includere i rifugiati



Assunzione e formazione

Integrare i rifugiati nel proprio personale assumendoli e formandoli



Filiere

Sfruttare le filiere globali e i venditori per includere i rifugiati



Capacità imprenditoriale

Sostenere e rendere possibile lo sviluppo e la crescita di imprenditori e piccole imprese di rifugiati



Servizio di consegna

Personalizzare i beni commerciali e i servizi per raggiungere meglio le popolazioni di rifugiati

Esempi di come Assumere e formare



Volkswagen ha assunto centinaia di rifugiati in Germania

Barilla

Barilla si è impegnata a formare e assumere nei suoi stabilimenti e uffici europei almeno 75 rifugiati negli ultimi cinque anni

 **Teleperformance**
each interaction matters

Teleperformance si è impegnata ad assumere più di 1000 rifugiati venezuelani nei propri call center in Colombia



Uniqlo si è impegnata ad assumere rifugiati nei suoi punti vendita in Europa, Nord America e Giappone

INDITEX

Inditex ha formato e assunto rifugiati nei propri negozi, fabbriche e centri logistici, oltre ad aver assunto fino ad oggi 100 rifugiati in Europa e Brasile

 **ABN·AMRO**

ABN Amro si è impegnata ad assumere 80 rifugiati nei Paesi Bassi

Esempi di come Sfruttare al meglio fornitori e venditori



IKEA ha acquistato prodotti artigianali realizzati da 250 rifugiati e giordani che vengono venduti nei negozi della catena



Puma ha spinto le fabbriche del proprio fornitore in Turchia ad assumere abbastanza rifugiati da far sì che questi siano il 2-3% del personale



H&M ha fatto assumere nelle fabbriche del proprio fornitore in Turchia più di 500 rifugiati

LEVI STRAUSS & CO.

Levi's sta acquistando una collezione di prodotti in denim riciclato fatti a mano realizzati da rifugiati in Italia, venduti nei negozi Levi e online



PayPal ha assunto rifugiati venezuelani nei propri call center in Brasile per fornire assistenza ai clienti parlanti spagnolo



ACCOR HOTELS

Accor Hotels si è impegnata con i propri fornitori e venditori per sostenere i rifugiati in America Latina

Esempi di come Sostenere imprenditori e piccole imprese di rifugiati



Generali si è impegnata ad aiutare i rifugiati a lanciare 500 nuove imprese entro il 2020



Ben & Jerry's si è impegnata a sostenere gli imprenditori rifugiati nel Regno Unito, in Germania e nei Paesi Bassi

Uber Eats

Uber Eats ha sostenuto le imprese brasiliane del settore alimentare di proprietà di rifugiati rinunciando alle commissioni e mettendo queste imprese in prima pagina sulla propria piattaforma



Sobeys ha venduto prodotti (come cioccolato e sapone) realizzati da piccole imprese di proprietà di rifugiati



ING si è impegnata a fornire prestiti per un totale di 11 milioni di dollari per il lancio di nuove aziende di rifugiati in Turchia, creando così 2.200 nuovi posti di lavoro

BancaMía

Bancamia si è impegnata a fornire servizi finanziari a prezzi scontati a 200 imprenditori venezuelani in Colombia entro il 2020

Esempi di come Fornire beni e servizi



Airbnb si è impegnata a sfruttare la propria piattaforma di affitto per fornire un alloggio ai rifugiati nel breve e medio periodo



LinkedIn si è impegnata a fornire a 5.000 rifugiati accesso a programmi di affiancamento al lavoro e di formazione



Turkcell si è impegnata a investire in ripetitori aggiuntivi e rappresentati parlanti arabo per raggiungere i clienti rifugiati



TD Bank ha offerto a rifugiati e nuovi arrivati in Canada conti correnti e carte di credito a titolo gratuito per sei mesi



Equity Bank ha fornito servizi finanziari, compresi conti bancari, prestiti, carte di debito e formazione in ambito di alfabetizzazione finanziaria ai rifugiati nei campi profughi situati nell'Africa orientale



Telefonica si è impegnata a fornire a 10.000 rifugiati venezuelani in Colombia accesso a servizi di telecomunicazioni a un prezzo abbordabile

Le imprese hanno un impatto maggiore quando percepiscono i rifugiati non come vittime, ma come imprenditori, clienti e lavoratori economicamente produttivi



Contenuti



1

THE TENT
PARTNERSHIP
FOR REFUGEES



2

LA CRISI DEI
RIFUGIATI



3

VANTAGGIO
COMPARATIVO
DELLE IMPRESE



4

L'OPPORTUNITA
PER INCLUDERE I
RIFUGIATI

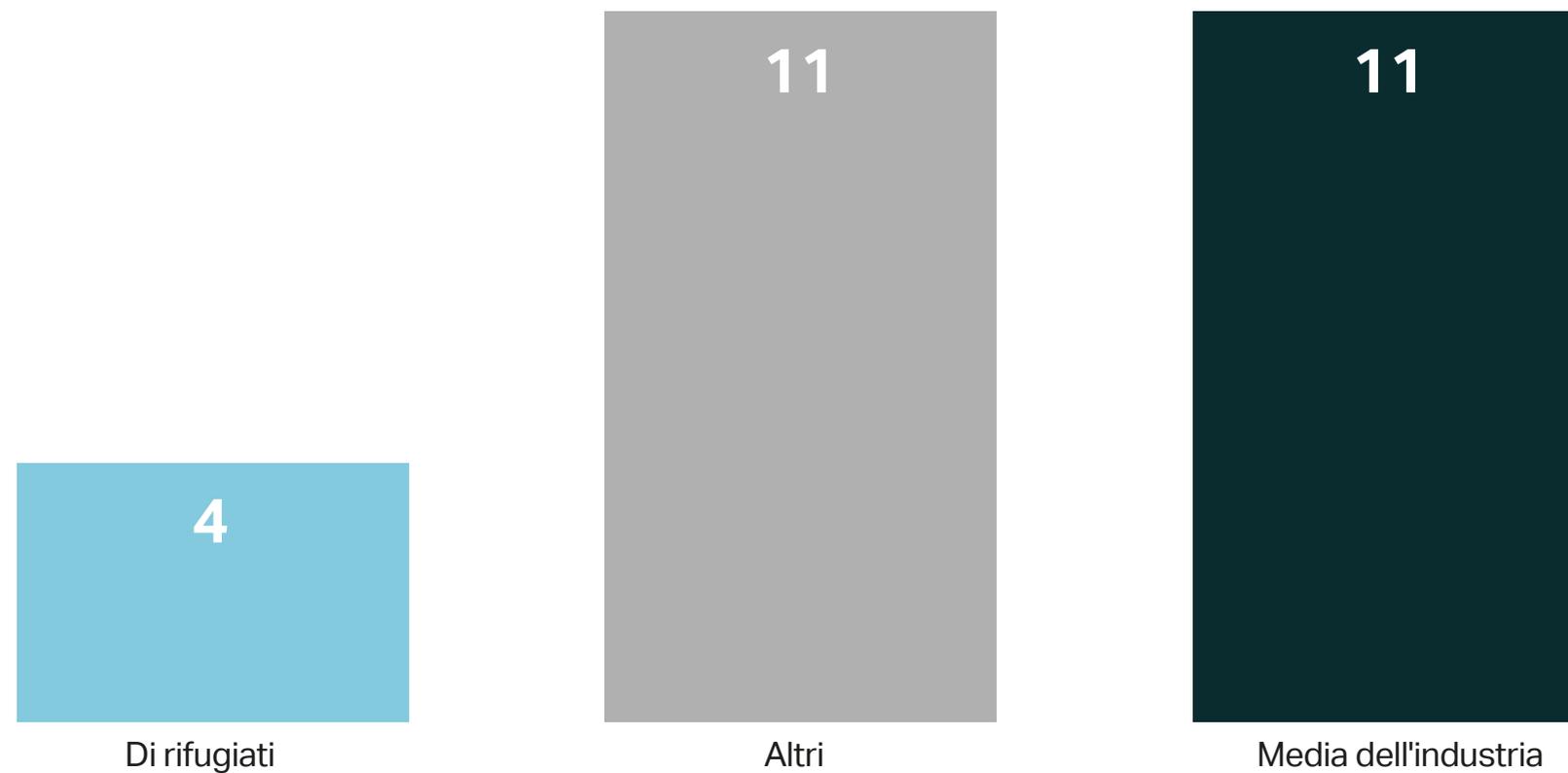


5

LE FASI
SUCCESSIVE

I rifugiati possono essere membri preziosi del personale

Percentuale della rotazione annua nel settore manifatturiero negli Stati Uniti



Fonte: Tent - FPI: "Buon mantenimento, forte assunzione"; Center for American Progress: "Ci sono costi aziendali significativi quando si sostituiscono i dipendenti".

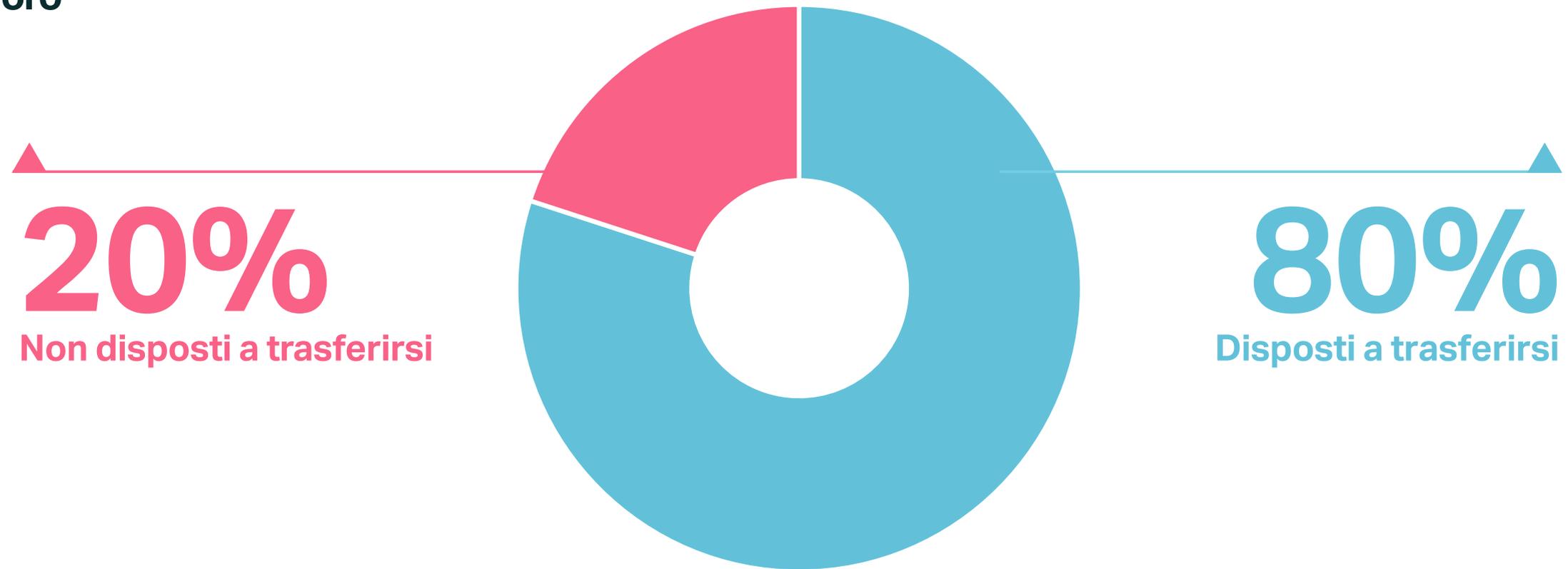
"I rifugiati ci forniscono un ottimo gruppo di talenti, sono dotati di grandi capacità, si impegnano, sono fedeli e coinvolti".

ROHINI ANAND,
VICEPRESIDENTE SENIOR PER LA
RESPONSABILITÀ AZIENDALE
E DIRETTRICE PER LA DIVERSITÀ A LIVELLO
GLOBALE DELLA SODEXO



I rifugiati sono più ben disposti a trasferirsi per lavoro

Disponibilità dei rifugiati
a trasferirsi per lavoro
(America Latina)



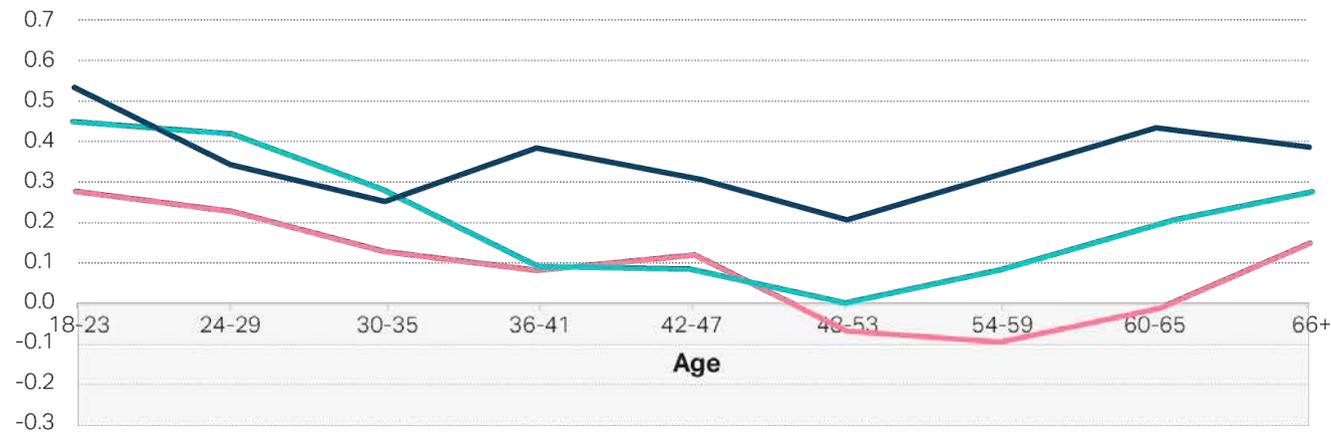
Fonte: Sondaggio condotto su 600 rifugiati venezuelani in Colombia e Perù, Tent - GBAO Strategies "L'esperienza dei rifugiati venezuelani in Colombia e Perù"

Aiutando i rifugiati, le imprese possono rafforzare il proprio brand e la propria reputazione

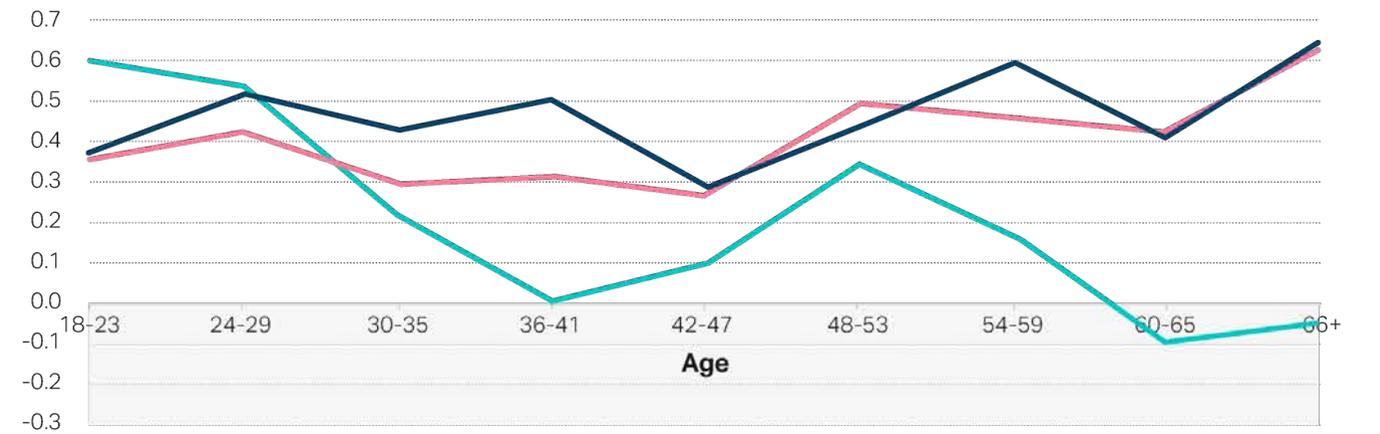
Assumere i rifugiati nel proprio Paese | Assumere i rifugiati all'estero | Sostenere gli imprenditori rifugiati

Atteggiamenti dei consumatori nei confronti dei marchi che sostengono i rifugiati

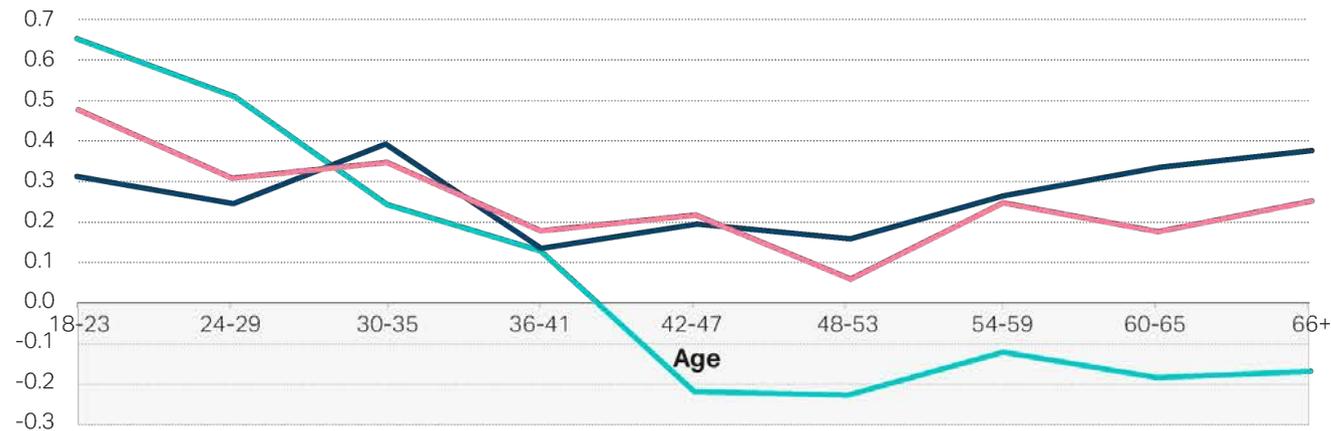
Germania



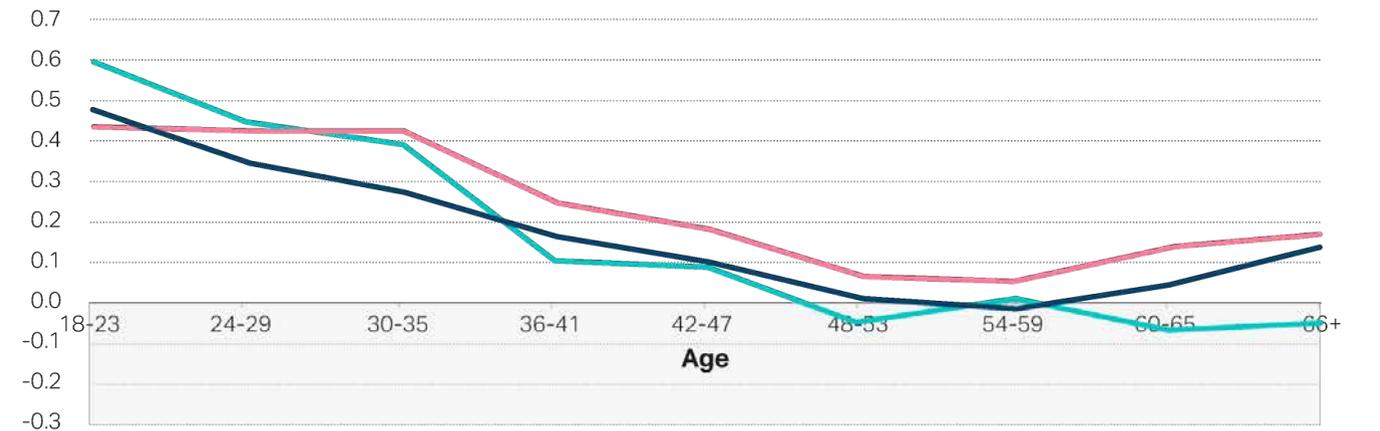
Italia



Francia



Stati Uniti



Fonte: Tent - Sondaggio della NYU con 4.092 intervistati in Germania, 4.069 in Francia, 4.062 in Italia e 7.139 negli Stati Uniti

Le imprese possono aumentare il coinvolgimento dei propri dipendenti

78-85% dei millennial

- Tiene conto dell'impegno sociale/ambientale di un'azienda quando decide dove lavorare
- È più fedele a un'azienda che sostiene le cause sociali/ambientali

Fonte: Studio della Cone Communications condotto su 1.020 millennial (2016)

"Il nostro lavoro per una crescita economica inclusiva - compresi gli sforzi per portare l'innovazione digitale ai rifugiati - non è importante solamente per la nostra crescita commerciale, ma infonde anche alla nostra cultura una vitalità che stimola una maggiore produttività interna e ci permette di attirare i migliori talenti."

ANTONIA STROEH,
VICEPRESIDENTE SENIOR DI MASTERCARD



mastercard.

La cosa più importante è che le imprese possono cambiare il corso della vita di un rifugiato



NAWAL HAILE
DIPENDENTE DI STARBUCKS

Contenuti



1

THE TENT
PARTNERSHIP
FOR REFUGEES



2

LA CRISI DEI
RIFUGIATI



3

VANTAGGIO
COMPARATIVO
DELLE IMPRESE



4

L'OPPORTUNITA
PER INCLUDERE I
RIFUGIATI



5

LE FASI
SUCCESSIVE

Le fasi successive

1



**Aderisci alla Tent
Partnership**

2



**Sviluppa nuovi progetti per
includere i rifugiati**



Parliamo di come potete includere i rifugiati e come Tent può aiutarvi in questo processo

Grazie

