



# Faire face aux barrières liées au transport pour les employés réfugiés

L'embauche de personnes réfugiées comporte de nombreux avantages pour les entreprises. Cependant, les employés réfugiés se trouvent confrontés à des défis spécifiques liés au transport une fois recrutés, comme la méconnaissance des options de transports en commun ou l'absence de permis de conduire et/ou de voiture. En fait, ces barrières peuvent même dissuader les candidats réfugiés de postuler à des emplois. Les entreprises peuvent adresser ces défis, pour avoir accès à cette main-d'œuvre diverse et dynamique, en investissant dans ce sujet et en apportant des ajustements à leurs opérations pour permettre aux employés réfugiés de faire le trajet entre leur domicile et le lieu de travail.

## Bonnes pratiques pour faire face aux barrières liées au transport

**Pour aider les employés réfugiés à accéder aux sites de votre entreprise via les transports en commun :**

### 01 CONCENTREZ VOS EFFORTS DE RECRUTEMENT SUR DES ÉTABLISSEMENTS FACILES D'ACCÈS POUR LES EMPLOYÉS VENANT DE LOIN

- Envisagez d'embaucher dans des établissements accessibles par transports en commun quand votre entreprise organise ses efforts de recrutement de réfugiés. Déterminez si votre site est accessible en fonction de la gare, l'arrêt de bus ou tout centre de transport en commun le plus proche. Si un nombre important d'employés non réfugiés de votre entreprise utilise déjà les transports en commun, l'accessibilité est confirmée.

### 02 PROPOSEZ DES RESSOURCES POUR AIDER LES EMPLOYÉS À SE DÉPLACER DANS LA ZONE

- Partagez des conseils avec les employés réfugiés concernant l'utilisation du système de transport en commun, ainsi que des cartes et des itinéraires détaillés. Envisagez de traduire ces documents dans la langue maternelle de l'employé réfugié et offrez-lui un point de contact multilingue qui pourra répondre à toutes questions supplémentaires.
- Informez les employés réfugiés concernant l'accès aux avantages en matière de transports en commun (par exemple, des cartes de transport à tarif réduit) ainsi qu'aux autres avantages offerts par votre entreprise aux employés venant de loin (par exemple, remboursement de 50 % des frais de transport).



**Soyez patients et compréhensifs lorsqu'il s'agit de problèmes liés à la ponctualité pendant les premières semaines d'embauche d'un réfugié pour lui permettre de s'adapter à son nouveau trajet.**

**Pour aider les employés réfugiés à accéder aux sites de votre entreprise via des transports privés :**

### 01 PARRAINEZ UNE NAVETTE POUR LES EMPLOYÉS

- Contactez des prestataires tiers pour organiser une navette qui collecte et dépose des groupes d'employés réfugiés qui travaillent aux mêmes heures, à partir soit de leur domicile soit d'un point de rencontre (par exemple, un centre commercial). D'autres employés pourraient être intéressés par ce service de navette.

### 02 ORGANISEZ UN PROGRAMME DE COVOITURAGE

- Organisez des programmes de covoiturage pour permettre aux participants de partager les coûts liés (par exemple, le carburant, le stationnement) et/ou la conduite. La planification du covoiturage peut être coordonnée par le biais de sites web, applications et/ou réunions informelles/inscriptions en interne au sein de l'entreprise.

- Encouragez le covoiturage en offrant des places de parking préférentielles aux covoitureurs, en subventionnant le carburant et les frais de stationnement et/ou en aidant un groupe d'employés à louer une voiture.

### 03 ÉTABLISSEZ UN CONTRAT DE SERVICES VTC

- Établissez des contrats avec des sociétés VTC pour mettre en place un programme de transport entre le domicile et le travail pour les employés réfugiés par le biais de services tels que Uber for Business. Tent peut mettre en contact les entreprises avec ses membres, tels que Uber, afin d'examiner plus en détail cette opportunité - contactez [info@tent.org](mailto:info@tent.org).
- Décidez quelle part des coûts sera couverte par votre entreprise, quels jours et heures les employés peuvent faire une demande de trajet, et quelle catégorie de véhicule les employés peuvent choisir.

### 04 ENCOURAGEZ LES EMPLOYÉS À PASSER LEUR PERMIS DE CONDUIRE

- Subventionnez des leçons de conduite pour les employés réfugiés ou organisez-les pendant les heures de travail.
- Encouragez les employés réfugiés à passer leur permis de conduire en offrant une prime spéciale pour récompenser les employés réfugiés qui l'obtiennent dans un certain délai.

### 05 OFFREZ DES CONSEILS QUANT À L'ACQUISITION D'UN VÉHICULE PERSONNEL

- Établissez un partenariat avec des établissements financiers ou des concessionnaires automobiles pour partager des informations pratiques avec les employés réfugiés sur les meilleures façons de louer, louer en leasing, ou acheter une voiture.
- Lorsque vous orientez les réfugiés vers des ressources spécifiques, gardez à l'esprit qu'ils sont susceptibles d'avoir des connaissances limitées du système financier dans leur nouveau pays, et qu'ils auront sans doute besoin de conseils.



**Offrez aux employés réfugiés une plus grande flexibilité et permettez-leur de travailler à distance, si leur rôle le leur permet.**



**Offrir ces avantages n'est qu'une solution temporaire pendant que les employés réfugiés s'adaptent à leur nouvel environnement. L'investissement peut produire des avantages à long terme qui compenseront les efforts de recrutement et d'intégration de votre entreprise.**

## Étapes suivantes

Tent Partnership for Refugees peut travailler avec les entreprises pour les aider à faire face aux barrières liées au transport pour leur personnel. Pour en savoir plus sur Tent et ses services, contactez [info@tent.org](mailto:info@tent.org).

## À propos de Tent Partnership for Refugees

Le nombre de réfugiés ne cesse de croître, tout comme la durée de leur séjour. Les entreprises jouent un rôle essentiel dans leur intégration économique au sein de leurs nouvelles communautés. Tent a été fondé en 2016 par Hamdi Ulukaya, PDG et fondateur de Chobani – une grande entreprise agroalimentaire américaine – dans le but de mobiliser la communauté mondiale des entreprises à reconnecter les réfugiés au travail. Aujourd'hui, [réseau Tent est composé de plus de 300 grandes entreprises](#) qui s'engagent à recruter, à former et à mentorer des centaines de milliers de réfugiés en les préparant au marché du travail et en les connectant à un emploi. Pour en savoir plus, consultez [www.tent.org](http://www.tent.org).