



TENT

# Les dispositifs publics de soutien aux entreprises qui embauchent des personnes réfugiées

11 mars 2024



# Intervenants



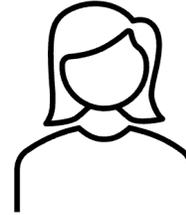
---

**Augustin Rogy**  
Conseiller emploi,  
innovations et ressources  
*Diair*



---

**Dorothee Berland**  
Expertise Primo-arrivants &  
Déplacés d'Ukraine  
*France Travail*



---

**Nadia Benaissa**  
Chargée de projets  
Formation  
*France Travail*



---

**Mohamed Razzouk**  
Responsable ressources  
humaines  
*STEF*



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## **Contexte et dispositifs publics spécifiques**



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

- **Un contexte international dégradé qui pèse sur le contexte national**
- Des dispositifs publics de soutien mis en place : AGIR et HOPE



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Contexte général (1) – international

- Un contexte international dégradé depuis 10 ans (Syrie, Afghanistan, Ukraine, Soudan...)
- Qui engendre une hausse du nombre de déplacés et réfugiés (110 millions en 2022, soit + 19 millions)
- Qui devrait se poursuivre dans les années à venir : nouvelles crises/guerres (Palestine), réchauffement climatique...



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Contexte général (2) – en France

- Une hausse de la demande d’asile (130 000 en 2022) et donc du nombre de bénéficiaires d’une protection internationale (550 000 fin 2022)



# GOVERNEMENT

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

- Un contexte international dégradé qui pèse sur le contexte national
- **Des dispositifs publics de soutien mis en place : AGIR et HOPE**



QU'EST-CE QUE C'EST ?

- ▶ Un guichet unique
- ▶ mis en place par le ministère de l'intérieur, suite à marché public à bon de commande piloté par le Préfet
- ▶ de suivi global du parcours individuel des Bénéficiaires de la protection internationale (BPI) & des Réfugiés

Le déploiement d'AGIR se déroule en 3 étapes (prévisionnel)

2022

26 départements

2023

26 départements supplémentaires

2024 ...

Extension au reste de la Métropole  
42 départements

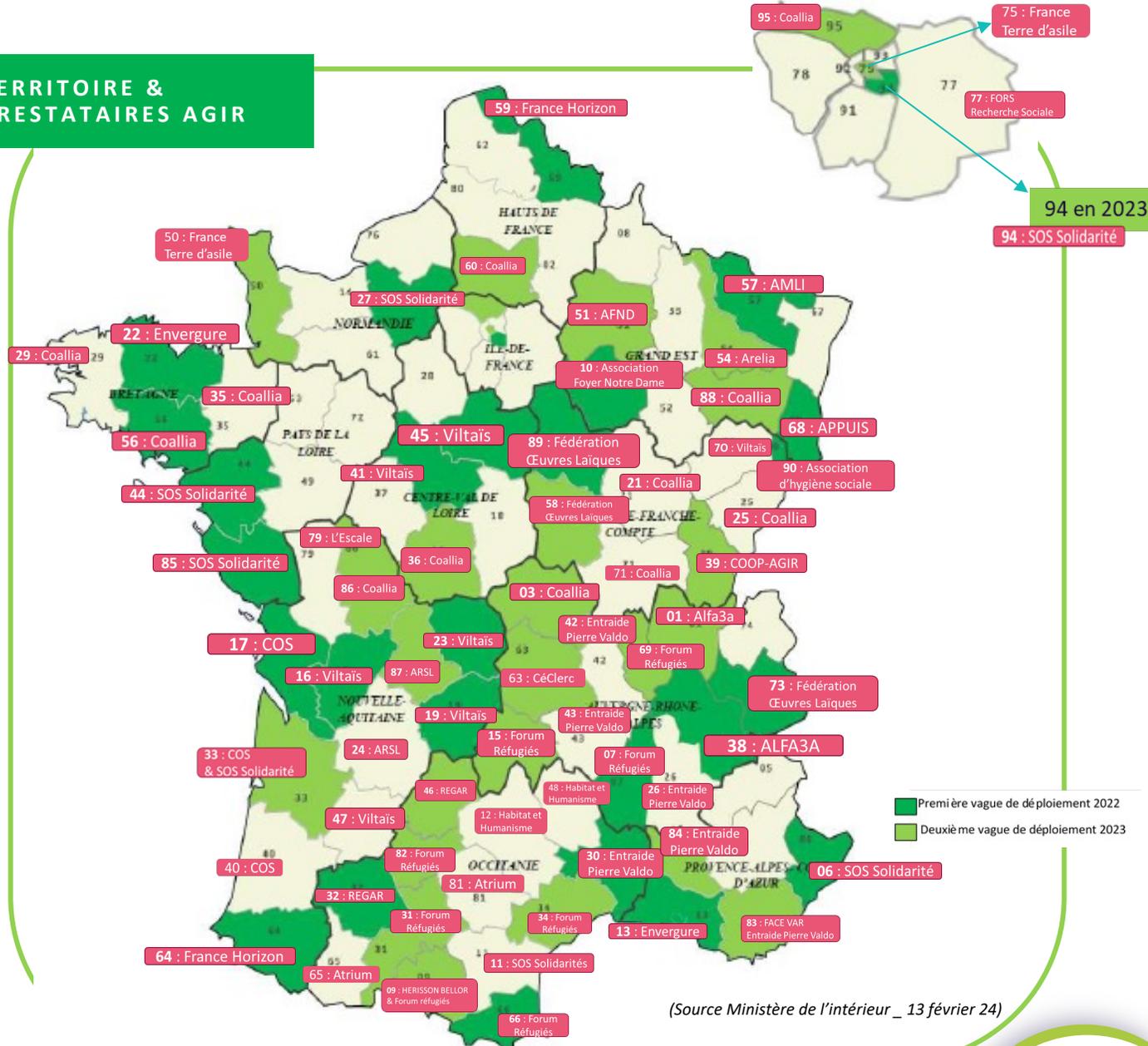
DÉPLOIEMENT ?

- ▶ en métropole (hors Corse)
- ▶ entre oct. 2022 et le **1<sup>er</sup> juillet 2024**

'Primo-arrivants' –AGIR - mars 24

Direction du Partenariat et de la territorialisation - DG France Travail

TERRITOIRE & PRESTATAIRES AGIR



(Source Ministère de l'intérieur \_ 13 février 24)

52 prestataires notifiés au titre de 2022 et 2023 dans 12 régions

19 prestataires notifiés au titre de 2024 dans 5 régions

NB : pour les opérateurs 2024, 23 territoires non notifiés



ORGANISÉ  
EN GUICHET UNIQUE  
PAR LE PRESTATAIRE AGIR  
(SANS FT)

POUR UN PUBLIC CIBLE  
AVEC  
PRÉ REQUIS

ENTRÉES 2024 DE BPI DANS  
DISPOSITIF AGIR

### ▶ de suivi global du parcours individuel des BPI

- ▶ ouverture de droits sociaux, santé, logement
- ▶ problématiques linguistique, formation, emploi
- ▶ Réalisé par 2 référents :
  - 'social'
  - 'emploi-formation'
- ▶ Durée 1 an ;  
si besoin prolongé de 3 à 12 mois

### ▶ BPI (Bénéficiaires de la protection internationale) et Réfugiés

- ▶ Leurs Parents,  
enfants et/ou conjoint,  
même si  
ces derniers **non pas**  
le statut de BPI

### ▶ Signataire d'un CIR (Contrat d'intégration républicain)

**& VOLONTAIRE**

- ▶ Ayant obtenu ce statut  
au cours de  
l'année civile N et N-1
- ▶ Estimation  
~ **54 000** pers./an  
dont ~ 50% vers SPE

Cf. tableau de bord AGIR janv 2024  
partagé sur Teams AGIR DG

au 31 janv. 2024 (source DIAN)

**17 132 BPI** ont été **pris en charge**  
dans le programme dans **57** départements

Parmi les **11 953 BPI pris en charge** au 12/02  
dans le programme dans **46** départements\*\*  
-> **80%** sans emploi avant AGIR  
-> **78%** sont accompagnés sur le volet  
**emploi/formation**  
-> **20%** ont moins de 25 ans

**95 % flux\*** de BPI reçus en DT OFII pour  
signer le CIR **est orienté vers AGIR**

Origine des BPI orientés au 30/12  
**81 % flux / 19 % stock**

## RAPPEL DISPOSITIF HOPE



## POUR RAPPEL

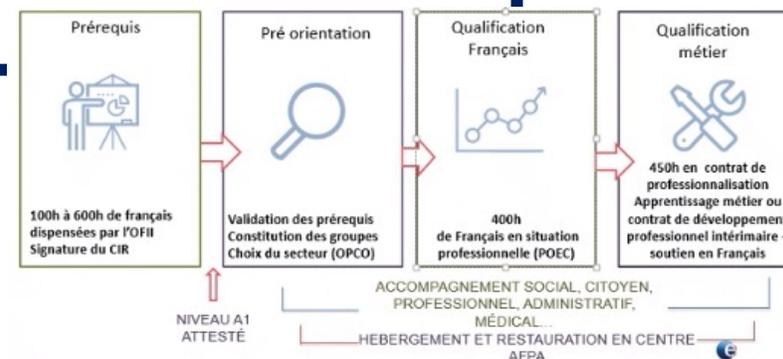
Porté par les Ministères de l'intérieur et de l'emploi, ce programme lancé en 2017, concoure à l'intégration des réfugiés.

Il vise la **qualification totale ou partielle** sur un métier via un parcours de 6 à 9 mois pour ~ **1500 'réfugiés'** /an, inscrit à FT et ayant un **niveau FLE A1 a minima**

Il permet une réponse rapide et intégrer aux problématiques identifiées sur ce public :

- **Renforcement de l'apprentissage du français à visée professionnelle** (POEC de 400h)
- **Apprentissage d'un métier en tension sanctionné par un titre ou une qualification**
- Tout en bénéficiant de
  - hébergement + restauration assurée par l'AFPA / pris en charge par PE
  - accompagnement social pour les aider dans leurs démarches administratives.

## UN PARCOURS INTÉGRÉ



## DES PARTENAIRES ENGAGÉS



## ACTUALISÉ HOPE – LES CHIFFRES CLÉS

A décembre 2023, on notait

- > **550 entreprises partenaires**
- 40 métiers présentés (49% bâtiment, 35% services, 16% industrie)

# 81,10 %

des stagiaires certifiés ( CCP ou titre complet)  
Sur 4827 stagiaires, **3915** ont obtenu une certification soit sur 1 CCP soit sur le titre complet.

- **5 237 entrées dans le dispositif**
- 464 sessions de formation programmées

# 73%

des stagiaires ont obtenu une certification DCL.  
**2958 sur 4057** stagiaires ayant passé la certification

# 73,30 %

des stagiaires sont en emploi ou en formation à la fin du parcours.  
**2524** en emploi et **148** en formation sur **3643 parcours** pour lesquels nous avons l'information.

# 92,5 %

des stagiaires ont un logement à la fin de leur parcours.  
Calcul sur 4538 stagiaires ayant terminé leur parcours.

SOURCE AFPA FÉVRIER 2024 : SUR LA PÉRIODE 2017 – DÉC. 2023

'Primo-arrivants' - mars 24

Direction du Partenariat et de la territorialisation - DG France Travail



## Demander une période d'immersion professionnelle

### Accueillez des candidats pour faire découvrir vos métiers, votre entreprise ou préparer un recrutement

- Vous accueillez un candidat dans votre entreprise pour une durée courte et définie
- Vous bénéficiez d'un cadre juridique sécurisé pour faire découvrir vos métiers
- Le candidat n'est pas salarié de l'entreprise et conserve son statut précédent
- Il peut participer aux activités de l'entreprise accompagné par un tuteur
- Vous favorisez l'accès à l'emploi de personnes en insertion ou en reconversion



### Comment ça marche ?

1. Munissez-vous du numéro SIRET de votre entreprise
2. Proposez un candidat à votre conseiller ou demandez à rencontrer des candidats
3. Nommez un tuteur qui accompagnera le bénéficiaire sur le poste occupé
4. Signez une convention avec France Travail et le bénéficiaire



 **immersion facilitée**  
Plateforme de l'inclusion



**Une version numérique est accessible sur le site Immersion facilitée**  
**Référenciez-y votre entreprise pour informer que vous êtes prêt à accueillir en immersion**



# Bénéficiaire d'une formation préalable à l'embauche

## Faites monter en compétences votre candidat

- Formez votre candidat selon vos besoins
- Jusqu'à 400 heures de formation prises en charge par France Travail
- Faites votre demande en ligne et gérez vos demandes en cours
- La formation peut se dérouler dans votre entreprise (AFEST), coordonnée par un formateur externe
- Votre conseiller peut vous accompagner tout au long du montage de la demande

## Comment ça marche ?

1. Vous déposez votre offre d'emploi en ligne sur notre site
2. Vous sélectionnez un candidat prêt à se former
3. Vous définissez un parcours de formation seul ou avec France Travail
4. Vous signez une convention avant le début de la formation. Vous signez le contrat de travail après la réalisation du bilan et l'aide est versée





# S'informer sur les aides à l'embauche

## Les aides publiques au service des entreprises

- En quelques clics, vous accédez à une **liste personnalisée d'aides**
- Des fiches synthétiques claires
- Des informations actualisées



## Comment ça marche ?

1. En quelques clics, prenez connaissance des aides auxquelles vous pourriez prétendre
2. Pour préciser les aides aux recrutements applicables à votre situation, contactez votre conseiller France Travail

## Vous avez un candidat ? Vérifier si une aide est possible pour son recrutement



## En moins de 2 minutes, vérifiez si votre recrutement est éligible à une aide à l'embauche

- Déterminez si vous pouvez bénéficier d'une **aide à l'embauche** et **allégez le coût de votre recrutement**
- Profitez de l'**accompagnement de votre conseiller** pour la mise en place



## Comment ça marche ?

1. **Renseignez** quelques informations sur le **contrat** envisagé et le **candidat**.
2. Obtenez une **réponse immédiate**.
3. Profitez de l'**accompagnement** par votre **conseiller** France Travail pour la mise en place de l'aide adaptée.



## Inclusion de personnes réfugiées

### 4 CONDITIONS DE RÉUSSITE

- **Accompagnement & Engagement des collaborateurs STEF**
- **Engagement & adhésion aux valeurs du Groupe**  
**(Réfugiés)**
- **Accompagnement Social (ONG)**
- **Formation Métiers**



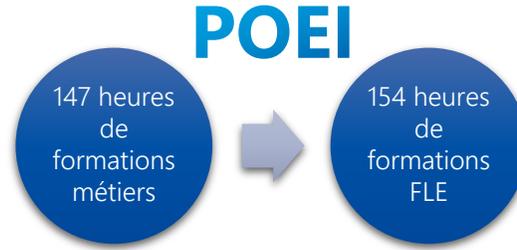
# Sites pilotes insertion prof. réfugiés

BASSIN LYONNAIS

Mise du projet Multi BU sur le bassin lyonnais avec ONG Forum Réfugiés COSI.  
Articulation des contenus « compétences-clés » / linguistiques aux contenus techniques



8 candidats



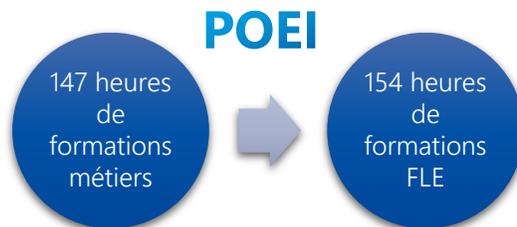
- STEF LOG TOUSSIEU 1
- STEF TRANSPORT LYON EST 1
- STEF LOG GIVORS 1
- STEF LOG RHONE ALPES 2
- STEF LOG MIONS 1
- STEF TRANSPORT LYON 2

## PROMO 2022

# Sites pilotes insertion prof. réfugiés

BASSIN LYONNAIS

Mise du projet Multi BU sur le bassin lyonnais avec ONG Forum Réfugiés COSI.  
Articulation des contenus « compétences-clés » / linguistiques aux contenus techniques



8 candidats



- STEF LOG CHAPONNAY 1
- STEF TRANSPORT LYON EST 1
- STEF LOG RHONE ALPES 2
- STEF LOG MIONS 1
- STEF TRANSPORT LYON 3

**"A force de parler des réfugiés comme un problème à résoudre, nous devenons incapables de voir le talent derrière chaque individu : la migration, ce n'est pas la misère mais la valeur qui se déplace !"**

## PROMO 2023

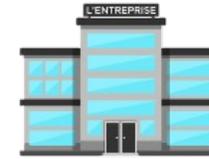




# Projet « Hope PACA »



Entrée dans le dispositif



**OFII**  
Préparation aux pre-requis et obtention **niveau A 1**  
Obtention du **CIR**

**SOURCING PARTICIPANTS EN  
HEBERGEMENT D'URGENCE LORS  
D'INFO COLL**

**POEC**

**400 heures** de formation visant la certification Diplôme de Compétences en Langue – Fr professionnelle :

- Environ **200 heures** d'acquisition de la **langue Fr.**
- Environ **70 heures** : **savoir-être**; culture; **citoyenneté** et maîtrise des outils à l'insertion pro.
- Environ **130 heures** : acquisition d'une **culture du milieu** pro dont **70h** en période **en entreprise**

**C Pro ou C Apprentissage**

**450 heures** de formation ou plus en alternance

Qualification dans la poursuite de la POEC selon les besoins spécifiques des entreprises

OU

**Sortie dans l'emploi durable**  
(CDD de plus de 6 mois ou CDI)

**INTEGRATION REUSSIE**  
**Emploi et logement**

**Accompagnement socio-professionnel** pour lever les freins d'accès à l'emploi, hébergement et restauration par l'**AFPA**  
Parcours de 8 mois





Le 14 novembre 2022, 12 candidats ont débuté leur formation POEC via le dispositif HOPE. Le programme HOPE (Hébergement Orientation Parcours vers l'Emploi) permet de former des réfugiés par le biais d'une POEC puis d'une formation certifiante en alternance.

Le programme HOPE permet la réalisation de deux objectifs :

élargir le panel de candidats afin de répondre aux besoins de recrutement dans les métiers en tension de l'industrie.  
intégrer dans l'emploi les personnes ayant un statut de réfugiés.

✓ Un programme composé en deux temps : L'enseignement du savoir-être et des compétences linguistiques.

🎯 L'objectif de ces trois prochains mois sera de se former à la langue Française en vue de l'obtention de la certification « Diplôme de Compétences en Langue » avec l'AFPA .

🏠 Une partie immersive avec un stage de 70 heures au sein de notre site STEF Transport Avignon (84) est intégrée dans ce parcours afin de découvrir nos métiers, le monde du transport et de la logistique et ses règles.

👉 À l'issue de cette POEC, chacun des candidats signera un contrat d'alternance pour préparer le **Titre Professionnel Préparateur de Commandes en entrepôt**.

Titularisation de 5 personnes en CDI le 27 Octobre 2023.



« Au-delà du besoin en recrutement, cette démarche a permis de renforcer l'engagement et la cohésion des collaborateurs. »

Vincent Vitali, Directeur de filiale STEF Transport Avignon

# PROMO 2023

*Dans le cadre du projet [HOPE](#) (Hébergement Orientation Parcours vers l'Emploi), **dix personnes ayant le statut de réfugiés ont débuté une formation en alternance pour devenir préparateurs de commandes.***

Cette formation dispensée par l'[AFPA](#) (Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes) a débuté en décembre dernier.

Jusqu'en mars, les participants bénéficient de [La Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective](#) (POEC) qui aide à financer la formation avant embauche et permet aux demandeurs d'emploi d'acquérir les compétences nécessaires au poste visé.

🤖 En amont, nos managers de proximité du site et les équipes RH ont bénéficié d'une **formation intégration et inclusion** pour accompagner au mieux ces futurs nouveaux collaborateurs.

**Le groupe est motivé, à l'écoute et respectueux avec un bon niveau de français.** En parallèle en partenariat avec l'Afpa, des solutions logements et mobilité sont proposées. Ils débutent un **stage d'immersion de 15 jours puis commencent leur carrière en contrat de professionnalisation** du 14 mars au 7 novembre au sein de notre site à Avignon (84).

👉 **A la clé 10 CDI.**

En novembre prochain, ils se présenteront à leur examen final.



Des questions ?



## Ressources supplémentaires

- [Immersion facilitée – Plateforme de l'inclusion](#)
- [Comment créer une demande d'aide AFPR/POEI – Pas-à-Pas entreprise](#)
- [Mes aides à l'embauche – France Travail](#)
- [Accéder à l'espace members de Tent](#)

**Merci !**

